

Conditions Générales de Vente – IZYDEAL SAS

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits, prestations logistiques, ventes événementielles et services numériques proposés par IZYDEAL SAS, SIRET : 93035748800012, dont le siège social est situé au 59 rue Bertranotte, 40100 Dax.

1. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes ventes et services fournis par Izydeal SAS en France et à l'international, auprès de clients professionnels (B2B) et de clients particuliers (B2C) dans le cadre des ventes événementielles. Elles prévalent sur tout autre document contradictoire.

2. Commandes

Les commandes peuvent être passées via les agents commerciaux, la plateforme Izydeal ou lors des ventes événementielles. Toute commande validée est ferme et définitive. En B2B, aucun droit de rétractation ne s'applique. En B2C, les ventes de boissons alcoolisées et produits alimentaires sont exclues du droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

3. Agents commerciaux

Les agents commerciaux jouent un rôle de mise en relation. Les clients apportés restent clients d'Izydeal. Les agents ne disposent d'aucun droit de propriété ni d'exclusivité sur les fichiers clients et ne perçoivent aucune commission sur les ventes de négoce réalisées directement par Izydeal auprès de ces clients.

3 bis. Activité de négoce

Izydeal agit en son nom propre, en qualité de vendeur, pour les produits qu'elle commercialise en négoce, qu'ils proviennent de ses stocks ou de ses fournisseurs. Les produits concernés incluent notamment les vins, spiritueux et produits agroalimentaires. Les ventes sont réalisées dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture, Izydeal peut proposer un produit de substitution équivalent, sous réserve d'acceptation par le client. Les informations et descriptifs des produits sont fournis par les producteurs et fournisseurs : Izydeal ne peut être tenue responsable des erreurs de descriptif ou de

variation mineure. Izydeal assure la conformité légale des produits (traçabilité, étiquetage, mentions obligatoires, taxes). Le client s'engage à respecter les conditions légales de stockage, de transport et de revente, notamment concernant les boissons alcoolisées (interdiction de vente aux mineurs, respect de la loi Évin). Les clients amenés par les agents commerciaux restent libres de commander directement auprès d'Izydeal, y compris pour les gammes en négoce. Les agents ne disposent d'aucune exclusivité ni d'aucun droit de commission sur ces ventes.

4. Prix et conditions de facturation

Les prix sont exprimés hors taxes et peuvent être révisés selon barèmes et conditions de marché. Facturation : B2B à 30 jours nets ; ventes événementielles à paiement immédiat par carte bancaire. En cas de retard de paiement, des pénalités sont appliquées conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

5. Réserve de propriété

Les marchandises demeurent propriété d'Izydeal jusqu'au paiement intégral.

6. Livraison et logistique

La livraison peut être assurée par Izydeal, ses partenaires transporteurs ou directement par les producteurs. Les délais sont indicatifs : Izydeal s'engage à mettre tout en œuvre pour livrer dans un délai maximal de 7 jours ouvrés après la commande, sauf cas de force majeure. Le transfert de risques intervient à la livraison au client. En cas de recours à un transporteur ou tiers, Izydeal n'est pas responsable des retards ou avaries.

7. Réclamations et retours

Toute réclamation doit être formulée dans les 48 heures suivant la réception. Les retours ne sont acceptés qu'après accord écrit d'Izydeal.

8. Ventes événementielles

Les commandes sont ouvertes pour une durée limitée. Elles sont fermes et définitives, sans possibilité de rétractation. Les expéditions sont réalisées après clôture de la vente. Les stocks sont limités et sans garantie de réassort.

9. Produits alcoolisés

La vente d'alcool est interdite aux mineurs. Les mentions sanitaires obligatoires et la loi Évin s'appliquent. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.

10. Services numériques (ERP / SaaS Izydeal)

L'utilisation des services numériques d'Izydeal est concédée sous licence non exclusive, personnelle et non transférable. Izydeal s'engage à une disponibilité raisonnable (obligation de moyens). Sa responsabilité est limitée et ne couvre pas les interruptions de service ou pertes indirectes. Tous les droits de propriété intellectuelle restent la propriété d'Izydeal.

11. Responsabilité – Force majeure

Izydeal ne peut être tenu responsable des dommages indirects. Sa responsabilité est limitée à la valeur du contrat ou de la commande. Les cas de force majeure (grèves, crises sanitaires, blocage des transports, etc.) exonèrent Izydeal de toute responsabilité.

12. Données personnelles

Les données clients collectées par Izydeal sont traitées conformément au RGPD. Elles peuvent être utilisées à des fins commerciales, notamment pour des ventes événementielles. Les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis au Tribunal de commerce de Dax.